

## ДЕКЛАРАЦИЯ

Висшето ръководство на „МИКРОСИСТЕМИ“ ООД, гр. Варна определя следната изложена по-долу:



### ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

В стремежа си да изпълнява изискванията на своите клиенти, партньори, както и изискванията посочени в националните и европейски нормативни актове, като взема в предвид контекста на Организацията и нейните възможности за развитие, с желанието да постига своите цели, да подобрява своите процеси, да повишава удовлетвореността на клиентите си, и с мотивацията да поддържа лидерските си позиции на пазара, ръководството на „МИКРОСИСТЕМИ“ ООД въвежда, изпълнява и спазва принципите за управление на качеството, отразени в настоящата политика по качеството.

Постигането на дълготраен и устойчив успех, изпълнението на качествените изисквания към продуктите/услугите предявени от клиенти и всички заинтересовани страни се постига чрез прецизното им определяне, а в последствие и стриктното им спазване.

Висшето ръководство на „МИКРОСИСТЕМИ“ ООД осъзнава, че постигането на високи професионални резултати е в следствие на мотивацията, знанията и компетентностите на своите служители, както и тяхното въвличане в процесите на управление на качеството за постигане на целите.

„МИКРОСИСТЕМИ“ ООД осъзнава важността на степента на информираност на своите служители и клиенти по въпросите свързани с изпълнението на целите, качествените изисквания и нормативни изисквания. В отговор на това, Висшето ръководство на организацията е поело ангажимент за постоянно наблюдение на прилагането на процесния подход при изпълнение на служебните ангажименти като инструмент за подобряване на вътрешно – фирмената комуникация, комуникацията с клиентите, доставчиците и държавните органи и институции.

Висшето ръководство на „МИКРОСИСТЕМИ“ ООД се стреми към лидерските позиции на бизнес пазара за **Проектиране на вградени системи и IoT устройства**, като затова в Организацията е въведен модел за предприемане, изпълнение и оценка на ефикасността на действията за подобряване на процесите и услугите.

Всяко решение, касаещо дейността на „МИКРОСИСТЕМИ“ ООД, е предхождано от събирането на достатъчно факти и данни, които непосредствено след това биват анализирани, като в резултат на тези анализи Висшето ръководство предприема действия за подобряване на позициите на своята организация.

Изграждането на бизнес – партньорски взаимоотношения със своите доставчици е едно от основните правила в организацията. Висшето ръководство на „МИКРОСИСТЕМИ“ ООД разбира колко важно е това, затова в Организацията има въведен процес на подбор и оценка на основни доставчици.

Висшето ръководство на „МИКРОСИСТЕМИ“ ООД спазва и изпълнява своята политика по качеството, като в нея е заложена главната и основна дългосрочна цел, а именно повишаване удовлетвореността на настоящите клиенти и привличане вниманието на новите потенциални. Придържайки се към така изградената и въведена политика, Висшето ръководство ясно заявява ангажимента си за постигане на постоянно лидерство в областта на **проектиране на вградени системи и IoT устройства**.

Ръководството на Дружеството счита, че за по-ефективно управление на качеството е нужно да се придържа към следните принципи:

**Насоченост към клиента** – Ръководството се стреми към непрекъснато проучване и удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите по отношение на предлаганите продукти.

**Лидерство**-което да осигури единство на цели, ръководство и вътрешна среда за поддържане на постоянно качество на извършваната дейност.

**Приобщаване на персонала** чрез оценяване на неговите знания и умения, осигуряване на подходящо

01.02.2021 г

УПРАВИТЕЛИ:  
Николай Николов

Станчо Станев